



Virtual Pipelines de México S.A.P.I. de C.V.

Política de calidad

En **VIRTUAL PIPELINES DE MÉXICO**, estamos comprometidos con la excelencia en el suministro de **gas natural comprimido** para la industria. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes una fuente de energía **eficiente, económica y ambientalmente responsable**, asegurando un servicio confiable y seguro.

Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y constituye el pilar de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad**. Es comunicada a todo nuestro equipo y a las partes interesadas con el propósito de garantizar su compromiso y aplicación en cada una de nuestras actividades.

Para lograrlo, nos enfocamos en:

- 1. Satisfacción del Cliente:** Entender y superar las expectativas de nuestros clientes con un servicio seguro, puntual y de alta calidad.
- 2. Mejora Continua:** Optimizar constantemente nuestros procesos, innovando en logística, seguridad y eficiencia operativa.
- 3. Cumplimiento Normativo:** Garantizar el estricto cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y normativos aplicables al transporte y suministro de gas natural comprimido.
- 4. Seguridad y Medio Ambiente:** Operar bajo estrictos estándares de seguridad para proteger a nuestros colaboradores, clientes y el entorno, promoviendo prácticas sostenibles en nuestra operación.
- 5. Desarrollo del Talento:** Capacitar y desarrollar a nuestro equipo para fomentar una cultura de calidad, seguridad y mejora continua.

